



**ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ Η ΕΛΠΙΣ**

Έτος ιδρύσεως 1842

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 2016 – 2019 ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ 2020 – 2022

Ανοιχτή Διαβούλευση, 16.12.2019

Απολογισμός 2016-2019

Οικονομικός και Λειτουργικός Εξορθολογισμός

Βελτίωση ποιότητας υπηρεσιών για τον πολίτη

Υποδομές και Ασφάλεια

Ανάπτυξη και Εκπαίδευση Ανθρώπινου Δυναμικού

Συνεργασίες και Εξωστρέφεια

Απολογισμός 2016-2019

Οικονομικός και Λειτουργικός Εξορθολογισμός

Παρεμβάσεις σε 4 επίπεδα:

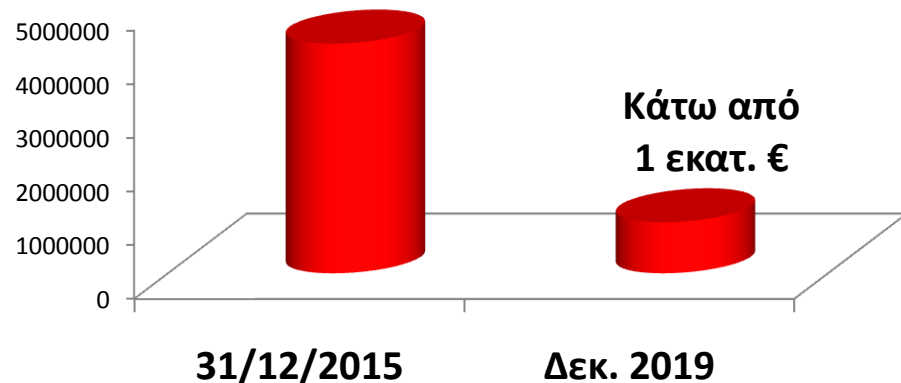
- ❖ Χρηστή διαχείριση και διαφάνεια
- ❖ Νέες υπηρεσίες
- ❖ Βελτίωση κανονιστικού και οργανωτικού πλαισίου
- ❖ Χρήση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

Οικονομικός & Λειτουργικός Εξορθολογισμός

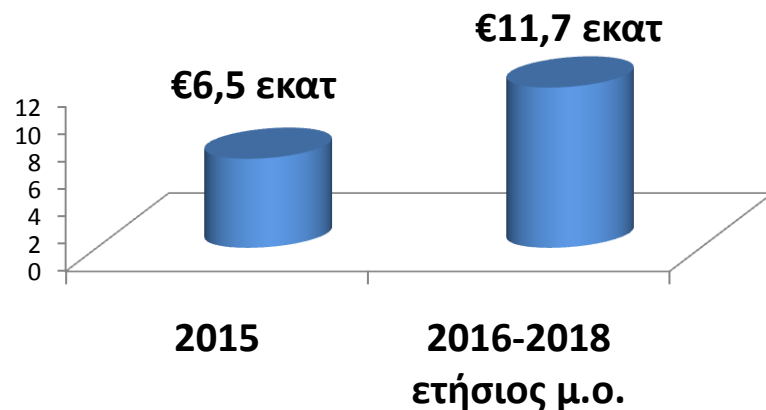
Χρηστή Διαχείριση και Διαφάνεια

€4.281.918

Δραστική μείωση άνω του 70,5% των ληξιπρόθεσμων υποχρεώσεων από το 2015



Διπλασιασμός του ρυθμού αποπληρωμής προς τρίτους κατά μ.ο. 2016-2018 σε σχέση με 2015



✓ 5 φορές περισσότερα ταμειακά υπόλοιπα σήμερα σε σχέση με αυτά που παρελήφθησαν το 2015

✓ Για πρώτη φορά από το 2012 ελέγχθηκαν και δημοσιεύθηκαν ισολογισμοί

Οικονομικός & Λειτουργικός Εξορθολογισμός

Νέες Υπηρεσίες

Το Νοσοκομείο **Πιστοποιήθηκε** ως:

- ❖ Κέντρο Εμφύτευσης Βηματοδοτών (15/5/2017)
- ❖ Ένα από τα 3 Κέντρα Αναφοράς της χώρας για την Εκπαίδευση στην Κλινική Φαρμακολογία (29/9/2019)

Το Νοσοκομείο με **πρωτοβουλία της Διοίκησης**:

- ❖ Υπέγραψε τον Σεπτέμβριο 2019 Προγραμματική Συμφωνία με το Εθνικό Κέντρο Αιμοδοσίας για τη λειτουργία Σταθερής Αίθουσας Αιμοληψιών εντός του Νοσοκομείου (Κέντρο Αναφοράς)
- ❖ Συμμετείχε από το 2018 ενεργά στη Διοίκηση και τις δράσεις του Εθνικού Δικτύου Νοσοκομείων & Υπηρεσιών Προαγωγής Υγείας (Ε.Δ.Ν.Υ.Π.Υ.)

Οικονομικός & Λειτουργικός Εξορθολογισμός

Βελτίωση κανονιστικού & οργανωτικού πλαισίου

Νέος αναπτυξιακός Οργανισμός, με τον οποίο:

- ❖ Αυξάνεται ο αριθμός των κλινών του Νοσοκομείου κατά 30%
- ❖ Διορθώνονται λάθη του Οργανισμού του 2012
- ❖ Δίνεται νέα αναπτυξιακή προοπτική στο Νοσοκομείο με την ανάπτυξη νέων ειδικοτήτων

Εγκρίθηκε νέοι Κανονισμοί και Πρωτόκολλα Ασφαλείας:

- ❖ Εσωτερικός Κανονισμός Λοιμώξεων
- ❖ Κανονισμός Λειτουργίας Χειρουργείων και Νοσηλευτικά Πρωτόκολλα
- ❖ Μελέτη Πολιτικής Ασφαλείας
- ❖ Σχέδιο Ασφάλειας και σύνταξη οδηγιών GDPR

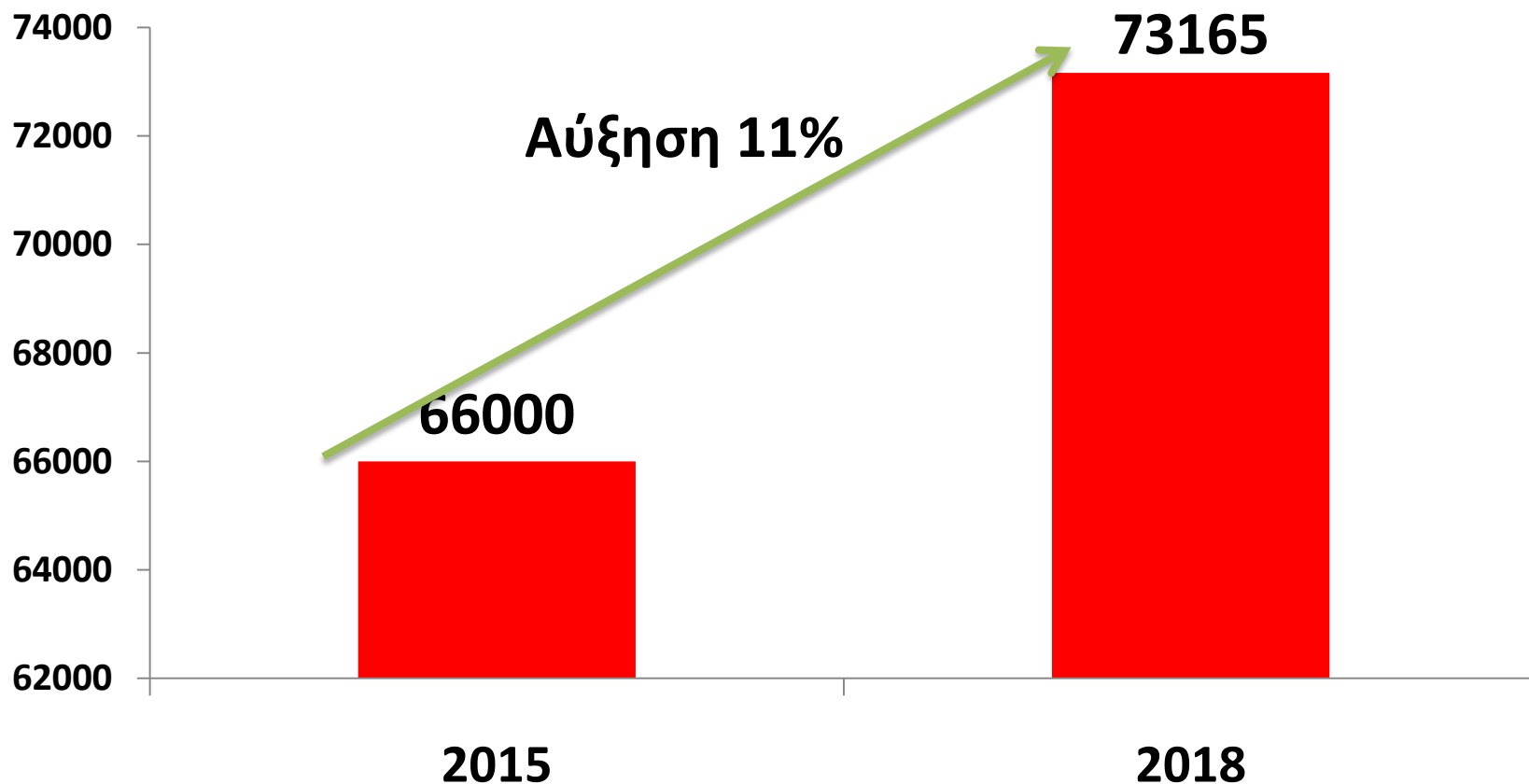
Οικονομικός & Λειτουργικός Εξορθολογισμός

Χρήση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

- ❖ Κατάργηση φυσικής διακίνησης αλληλογραφίας και ολοκλήρωση ηλεκτρονικής διακίνησης από πρωτόκολλο
- ❖ Συστήματα PACS στον αξονικό τομογράφο και σε άλλα συστήματα για τη διαχείριση απεικονιστικών εξετάσεων .
- ❖ Έγκριση ηλεκτρονικής διαχείρισης Triage και δρομολόγηση οργανωτικών αλλαγών και προσλήψεων για να ολοκληρωθεί ο εκσυγχρονισμός της διαχείρισης ασθενή.
- ❖ Σύστημα ηλεκτρονικής μέτρησης ικανοποίησης ασθενών με άμεση καταγραφή και στατιστική επεξεργασία δεδομένων,
- ❖ Κατάθεση ένταξης στο ΠΔΕ πλήρους Συστήματος Ασύρματης Δικτυακής Κάλυψης ύψους 200.000 €

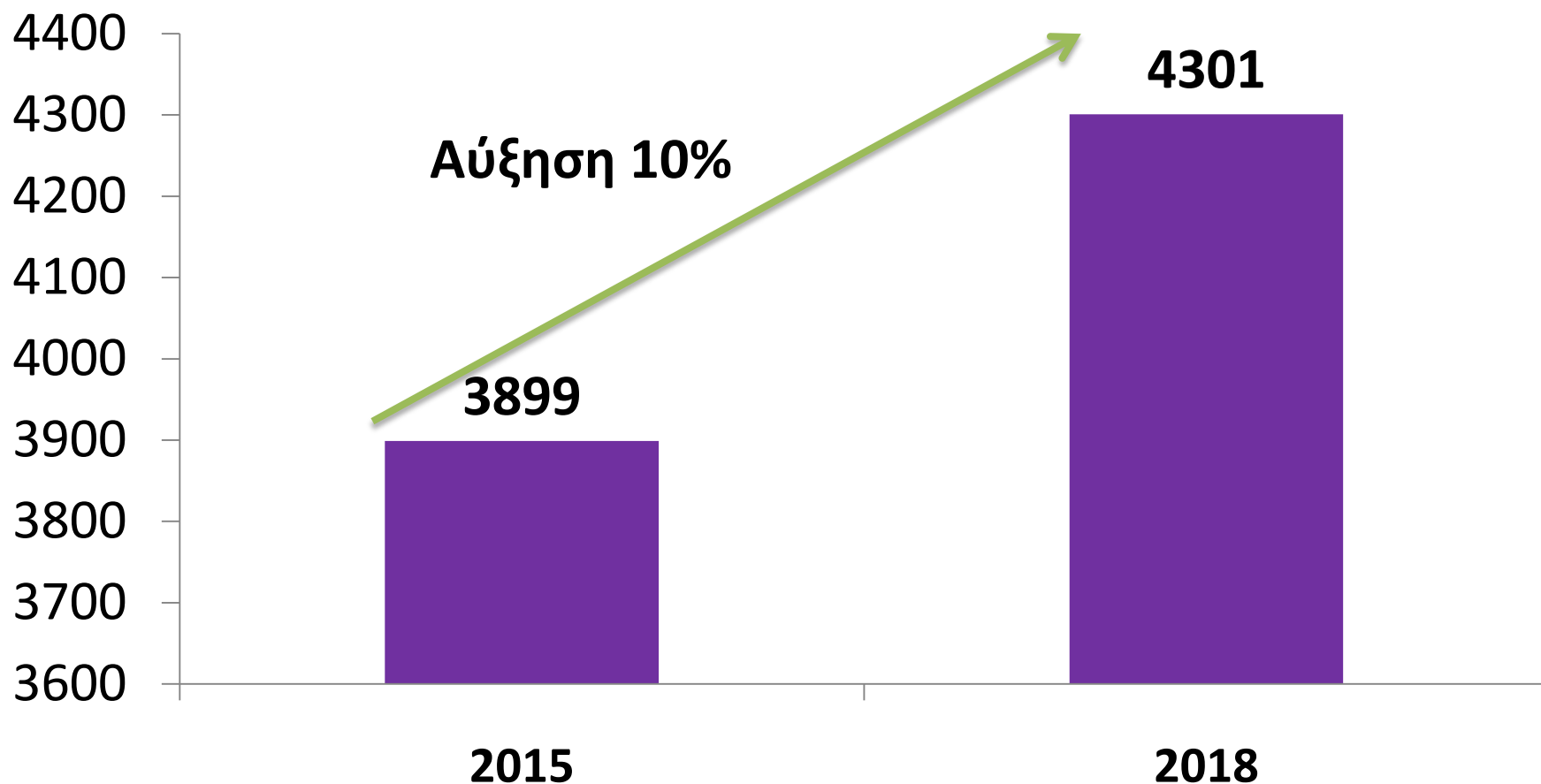
Βελτίωση ποιότητας υπηρεσιών για τον πολίτη

Αριθμός επισκέψεων στα εξωτερικά ιατρεία



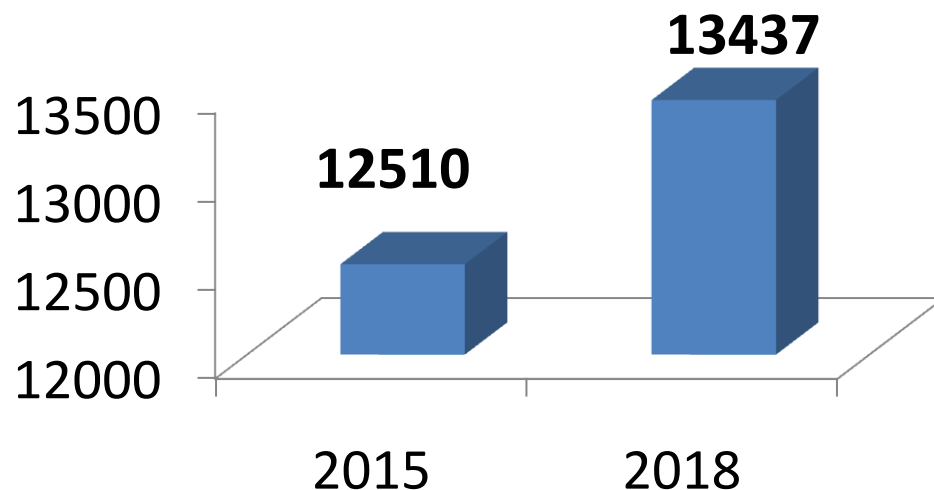
Βελτίωση ποιότητας υπηρεσιών για τον πολίτη

Αριθμός πραγματοποιηθέντων χειρουργείων



Βελτίωση ποιότητας υπηρεσιών για τον πολίτη

Αυξήθηκε κατά 7,5% ο αριθμός των νοσηλειών



- ❖ Μειώθηκε η μέση διάρκεια νοσηλείας από 3,5 σε 3,2 ημέρες ανά νοσηλεία
- ❖ Μειώθηκαν οι αναμονές για χειρουργικές επεμβάσεις και οι μέσοι όροι κυμαίνονται από 7 έως 30 ημέρες

Υποδομές και Ασφάλεια

Ανανέωση Υποδομών

- ❖ Νέα ανακαινισμένη πτέρυγα για ΩΡΛ και Οφθαλμολογική Κλινική με 24 κλίνες (2017)
- ❖ Νέα θωρακισμένη χειρουργική αίθουσα με σύγχρονο C-ARM για επεμβάσεις με ακτινοσκοπική υποβοήθηση (2018)
- ❖ Ανακαίνιση Ουρολογικής, Παθολογικής, Χειρουργικής Κλινικής και συνόλου κοινόχρηστων χώρων του Νοσοκομείου, καθώς και ανακατασκευή σε 4 κλίμακες κτιρίων του νοσοκομείου
- ❖ Ανάθεση εργολαβίας για πλήρη ανακαίνιση Α' Χειρουργικής (ολοκλήρωση αρχές του 2020)

Υποδομές και Ασφάλεια

Ανανέωση Υποδομών

Εντάχθηκαν στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων:

- ❖ Η πλήρης ανακαίνιση των χειρουργείων με έξι χειρουργικές τράπεζες και πέντε πλήρη αναισθησιολογικά συγκροτήματα, συνολικού προϋπολογισμού 437.000 ευρώ
- ❖ Η πλήρης ανακαίνιση των μαγειρείων του νοσοκομείου συνολικού προϋπολογισμού 188.000€

Αποκτήθηκαν μέσω του ΕΣΠΑ:

- ❖ Υπερηχοτομογράφος γενικής χρήσης
- ❖ Πλήρες αναισθησιολογικό συγκρότημα, συνολικού προϋπολογισμού 90.000 ευρώ

Εντάχθηκε και από ΠΕΠ Αττικής και τοποθετήθηκε:

- ❖ Τηλεχειριζόμενο ακτινογραφικό - ακτινοσκοπικό σύστημα προϋπολογισμού 180.000€

Υποδομές και Ασφάλεια

Ανανέωση Υποδομών

Από το αποθεματικό του Υπουργείου Υγείας προμηθευτήκαμε:

- ❖ Ένα Κεντρικό Σταθμό ΜΕΘ με 6παρακλίνια Monitors (εγκαταστάθηκε το 2019) και 5προβολείς οροφής χειρουργείου (ολοκληρώνεται η διαγωνιστική διαδικασία) συνολικού ποσού 211.000 ευρώ
- ❖ Ιατροτεχνολογικό Εξοπλισμό της ΩΡΛ Κλινικής, ποσού 40.138,80 €, της Ουρολογικής Κλινικής, ποσού 45.632,00 € (τα οποία εγκαταστάθηκαν το Σεπτέμβριο 2019)
- ❖ 50 νοσοκομειακές ηλεκτροκίνητες κλίνες (25% της δυναμικότητας του νοσοκομείου), ποσού 100,000,00 € για τις οποίες ολοκληρώνεται η διαγωνιστική διαδικασία

Υποδομές και Ασφάλεια

Ανανέωση Υποδομών

- ❖ Με **επιχορήγηση της 1^{ης} ΥΠΕ** τοποθετήθηκε το 2019 σύστημα εργοσπιρομετρίας καρδιοαναπνευστικής κόπωσης, κόστους 34.100,00 €.
- ❖ **Από το Υπουργείο Υγείας** εξασφαλίστηκε χρηματοδότηση 250.000,00 € για αντικατάσταση του αξονικού τομογράφου με σύγχρονο 16 τομών
- ❖ **Από δωρεές :**
 - ✓ Τοποθετήθηκαν 4 διφασικοί απινιδωτές
 - ✓ Ψηφιοποιήθηκε η μονάδα μαστογραφίας
 - ✓ Τοποθετήθηκε έγχρωμος φορητός υπερηχοτομογράφος
 - ✓ Τοποθετήθηκε Επωαστικός κλίβανος στο παθολογανατομικό τμήμα
 - ✓ Τοποθετείται συσκευή λιθοτριψίας για το ουρολογικό τμήμα δωρεά ύψους 5.000€ (Ferring Ελλάς).

Υποδομές και Ασφάλεια

Ασφαλείς συνθήκες λειτουργίας Νοσοκομείου

- ❖ Για πρώτη φορά το 2016 εκπονήθηκαν σχέδια Δράσης για την αντιμετώπιση έκτακτων αναγκών (τελευταία αναθεώρηση κατατέθηκε στο ΕΚΕΠΥ τον Οκτώβριο 2019)
- ❖ Δημιουργήθηκε δίκτυο υπευθύνων σε κάθε πτέρυγα για έκτακτες ανάγκες
- ❖ Σε συνεργασία με ΕΚΕΠΥ πραγματοποιήθηκε για πρώτη φορά διευρυμένη άσκηση εκκένωσης με τη συμμετοχή Αστυνομίας, ΕΚΑΒ και Πυροσβεστικής Υπηρεσίας (Ιανουάριος 2019)
- ❖ Από το 2018 λειτουργεί ομάδα για την εκπόνηση πολιτικής Υγιεινής και Ασφάλειας (συμβουλευτική του Διοικητή)
- ❖ Ξεκίνησε η λήψη μέτρων πρόληψης και ελέγχου για τη διασπορά πολυανθεκτικών μικροοργανισμών.
- ❖ Συμμετοχή στο πιλοτικό πρόγραμμα του ΚΕΕΛΠΝΟ για την Υγιεινή των Χεριών στα ελληνικά νοσοκομεία

Υποδομές και Ασφάλεια

Ασφαλείς συνθήκες λειτουργίας Νοσοκομείου

- ❖ Παραδόθηκε ολοκληρωμένη μελέτη πυροπροστασίας για όλα τα κτίρια του νοσοκομείου (με έτοιμα τα τεύχη δημοπράτησης)
- ❖ Ολοκληρώθηκε μεγάλο έργο για τις οδεύσεις διαφυγής
- ❖ Ανατέθηκε μελέτη επαγγελματικού κινδύνου που αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός 2020
- ❖ Επιτηρείται από το 2ο Εξάμηνο 2018 η κατανάλωση των αντιβιοτικών ανά εξάμηνο
- ❖ Επετεύχθη υψηλό επίπεδο εμβολιαστικής κάλυψης του προσωπικού που σήμερα ξεπερνά το 45% από το 6% το 2015-2016
- ❖ Προσλήφθηκε Ιατρός Εργασίας (τα περισσότερα Δημόσια Νοσοκομεία της χώρας δεν διαθέτουν ιατρό εργασίας)
- ❖ Λειτουργήσε Βιωματικό εργαστήριο με τίτλο «ΟΜΑΔΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟΥ STRESS»

Ανάπτυξη και Εκπαίδευση Ανθρώπινου Δυναμικού

- ❖ Δημιουργήθηκε Γραφείο Ποιότητας Έρευνας και Συνεχιζόμενης Εκπαίδευσης (2018)
- ❖ Αναπτύχθηκε συνεργασία με την Ένωση Νοσηλευτών/τριών Ελλάδος για ανάπτυξη εκπαιδευτικών προγραμμάτων
- ❖ Φιλοξενήθηκε στο Νοσοκομείο ημερίδα του Εθνικού Δικτύου Νοσοκομείων και Υπηρεσιών Προαγωγής Υγείας (12-13/6/2019)
- ❖ Η Νοσηλευτική Υπηρεσία διοργάνωσε 3 διεπιστημονικές διημερίδες υπό την αιγίδα του Υπουργείου Υγείας και έχει ολοκληρώσει το πρόγραμμα και την προετοιμασία της τέταρτης
- ❖ Η Καρδιολογική Κλινική διοργάνωσε 4 διεπιστημονικές διημερίδες
- ❖ Ημερίδες και Διημερίδες διοργανώθηκαν από την Παθολογική Κλινική (28-29/11/2019), την ΩΡΛ κλινική (30/11/2019) και το Γραφείο Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών Υπηρεσιών Υγείας (1/3/2019)

Συνεργασίες και Εξωστρέφεια

❖ **Αναλάβαμε την Κοινωνική μας Ευθύνη:**

- ✓ Κατά την τελευταία 3ετία επισκέφτηκαν τα εξωτερικά ιατρεία 18.218 ανασφάλιστοι (67% περίπου έλληνες πολίτες που είχαν χάσει το ασφαλιστικό τους δικαίωμα)
- ✓ Την τελευταία 3ετία νοσηλεύτηκαν 89 πρόσφυγες και έκαναν χρήση υπηρεσιών ύψους 95.000 € περίπου
- ✓ Κατ' εφαρμογή του νόμου 4368/2016 διεγράφησαν όλες οι οφειλές από παλαιότερες χρήσεις (ύψους 57.000,11 ευρώ που αφορούσαν 74 συμπολίτες μας που νοσηλεύτηκαν και αδυνατούσαν να πληρώσουν)
- ✓ Κατά την 3ετία 2016-2018 νοσηλεύτηκαν 2.940 ασθενείς και έκαναν χρήση του νόμου 4368/2016, καταδεικνύοντας ότι κατά το προηγούμενο χρονικό διάστημα μεγάλος αριθμός συμπολιτών μας δεν έκανε χρήση των υπηρεσιών υγείας, εξαιτίας της αδυναμίας τους να πληρώσουν το αντίτιμο

Συνεργασίες και Εξωστρέφεια

❖ Υλοποιήσαμε παρεμβάσεις στη Κοινότητα:

- ✓ Η ΩΡΛ κλινική του Γ.Ν.Α. «Η ΕΛΠΙΣ» είναι η μόνη ΩΡΛ κλινική, που συμμετείχε στο πρόγραμμα προληπτικού ελέγχου αλλεργίας ανωτέρου αναπνευστικού του πληθυσμού της Πελοποννήσου.

❖ Προβολή και ιστορική συνέχεια του Νοσοκομείου:

- ✓ Εκπονήθηκε ειδική Μελέτη της Ιστορίας του Νοσοκομείου
- ✓ Παρουσιάστηκε η ιστορία του Ιστορικού αρχείου του Νοσοκομείου στα Γενικά Αρχεία του Κράτους και συνεννόηση για τη διάσωση του ιστορικού Αρχείου
- ✓ Σχεδιάστηκε νέο λογότυπο του νοσοκομείου, το οποίο του έδωσε νέα εταιρική ταυτότητα
- ✓ Δημιουργήθηκε νέο διαδραστικό site που προσφέρει ποιοτικές υπηρεσίες ενημέρωσης και εξυπηρέτησης των πολιτών και παρουσίασης της λειτουργίας του νοσοκομείου και της ιστορικής του σημασίας για το Εθνικό Σύστημα Υγείας.

Στρατηγικός Προγραμματισμός 2020-2022

❖ Ολοκλήρωση δρομολογημένων ενεργειών:

- ✓ Εφαρμογή Νέου Σύγχρονου Αναπτυξιακού Οργανισμού που έχει εγκριθεί από το ΚΕ.ΣΥ.ΠΕ. και μεταξύ άλλων προβλέπει αύξηση των κλινών από 200 σε 260, διόρθωση προβληματικών σημείων Οργανισμού του 2012, αύξηση του αριθμού των Τμημάτων και των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας.
- ✓ Εγκατάσταση 50 κλινών που έχουν εξασφαλιστεί και βρίσκονται σε φάση ολοκλήρωσης της διαγωνιστικής διαδικασίας
- ✓ Αγορά και τοποθέτηση νέου αξονικού τομογράφου 16 τομών
- ✓ Ολοκλήρωση εργασιών στην Α' Χειρουργική Κλινική (έχουν ολοκληρωθεί οι διαγωνιστικές διαδικασίες και ξεκινούν οι εργασίες)

Στρατηγικός Προγραμματισμός 2020-2022

- ❖ Στην επόμενη τριετία παράλληλα με την υλοποίηση των έργων που έχουν ήδη ενταχθεί στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων: ***Ανακαίνιση χειρουργείων και Ανακαίνιση μαγειρείων του νοσοκομείου***
- ❖ ***Κατασκευή Πολυδύναμου Κέντρου*** 5.500 τετραγωνικών, έργο ύψους 7,5 εκατομμυρίων ευρώ, που θα προσθέσει 5.500τ.μ. ωφέλιμου χώρου στο νοσοκομείο
- ❖ ***Ενεργειακή αναβάθμιση του Νοσοκομείου*** ύψους 3 εκατομμυρίων ευρώ
- ❖ ***Εγκατάσταση πλήρους Συστήματος Δικτυακής Κάλυψης*** σε όλους του χώρους του Νοσοκομείου ύψους 200.000€.

Στρατηγικός Προγραμματισμός 2020-2022

❖ Σε συνεργασία με Δήμο Αθηναίων:

- ✓ Οργάνωση Ολοκληρωμένου Συστήματος Υγείας του Δήμου Αθηναίων με Κέντρο αναφοράς το Γ.Ν.Α. «Η ΕΛΠΙΣ» και διασύνδεση του με τα Δημοτικά Ιατρεία, τις Τοπικές Υγειονομικές Δομές του Συστήματος Υγείας και τις λοιπές Υπηρεσίες του Δήμου
- ✓ Δημιουργία Πάρκου Υγείας στον ευρύτερο χώρο της περιοχής πέριξ του Γ.Ν.Α. «ΗΕΛΠΙΣ»
- ✓ Ανάδειξη του Ιστορικού Αρχείου του Γ.Ν.Α. «Η ΕΛΠΙΣ» στους χώρους του Πνευματικού Κέντρου του Δήμου Αθηναίων

❖ Σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Αθηνών:

- ✓ Αξιοποίηση και ανάδειξη του Ιστορικού Αρχείου
- ✓ Λειτουργική διασύνδεση με το Πανεπιστήμιο της Αθήνας ειδικά για την ανάπτυξη του Εκπαιδευτικού Κέντρου Κλινικής Φαρμακολογίας και τη δημιουργία σχετικής Πανεπιστημιακής κλινικής εντός του Νοσοκομείου.